

Termenii de utilizare a contului în vigoare din 1 aprilie 2025

Definiții

1. Compania **GOPAY** înseamnă GoPay Czech odštěpný závod, o sucursală a Worldline NV în Belgia, cu sediul în Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, numărul de identificare al companiei: 22177469, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Regional din České Budějovice, Secțiunea A, Înregistrarea 11596. Termenii precum „noi”, „ne”, „al nostru”, „ai noștri”, etc., care sunt folosiți în Termenii de utilizare a contului au de asemenea același înțeles. GOPAY este o instituție de plată în sensul Legii privind sistemul de plată și operează Sistemul de Plăți GoPay.
2. Un **Cont GoPay** înseamnă contul alocat unui client în Sistemul de Plăți GoPay unde sunt înregistrate, păstrate și decontate Bani Clientului.
3. Contractul **Contract** înseamnă un contract între tine și noi privind Contul GoPay și utilizarea acestuia în sensul Termenilor de utilizare a contului.
4. Termenii de utilizare a contului înseamnă acești termeni care reglementează înființarea și încetarea Contractului privind Contul GoPay, precum și obligațiile ambelor părți. Termenii de utilizare a contului sunt emisi de GOPAY.
5. Lista de taxe înseamnă o listă de rambursări și taxe legate de operarea Contului GoPay pe care le-am emis.
6. Legea privind serviciile de plată înseamnă directiva europeană 2015/2366 referitoare la serviciile de plată implementate în Republica Cehă în Legea cehă nr. 370/2017 Coll., și succesorii săi.
7. Un **Client** înseamnă o persoană fizică sau o entitate juridică care utilizează Contul GoPay deschis de GOPAY și operat în Sistemul de Plăți GoPay conform Contractului. Termenii precum „tu”, „al tău”, „ai tăi”, etc., care sunt folosiți în acești Termeni de utilizare a contului vor avea același înțeles.
8. **Bani** înseamnă o valoare pe Contul GoPay care:
 1. Reprezintă o obligație a GOPAY;
 2. Este stocată în formă electronică;
 3. A apărut la primirea fondurilor în scopul efectuării tranzacțiilor de plată.
9. Un **Plată de Bani** înseamnă utilizarea Banilor:
 1. Între plătitor și Client;
 2. Între Clienți

pentru plăți fără numerar între ei prin debitarea sumei respective de bani din instrumentul de plată al plătitorului (inclusiv Contul GoPay) și creditarea acestuia în Contul GoPay al Clientului.

10. **Retragerea de bani** înseamnă transferul unei sume certe de bani din Contul GoPay al Clientului în contul bancar al Clientului
11. **Sistemul de Plăți GoPay** înseamnă un set de soluții software și sistemice GOPAY care permite plățile de bani prin Internet sau alte dispozitive electronice.
12. **Regulamentele de Securitate** înseamnă un set de reglementări legale ale Republicii Cehe, Uniunii Europene, tratate internaționale, reguli ale asociațiilor de carduri și alte entități bancare și non-bancare care sunt legate de activitatea noastră și/sau care reglementează Emiterea și Utilizarea Banilor Electronici. Printre altele, Regulamentele de Securitate definesc o listă de bunuri, servicii sau activități a căror comercializare este interzisă sau supusă unor dispoziții sau reglementări speciale (denumite mărfuri cu risc ridicat). Clientul este obligat să respecte Regulamentele de Securitate.
13. **Politica AML** reglementează modul în care prevenim legalizarea veniturilor din activități criminale și finanțarea terorismului. Politica AML se bazează pe Legea nr. 253/2008 Coll., care prevede măsuri împotriva legalizării veniturilor din activități criminale și finanțării terorismului, astfel cum a fost modificată.
14. **Politica de Confidențialitate** reglementează modul în care gestionăm datele personale și asigurăm protecția acestora. Respectăm Legea cehă nr. 110/2019 Coll., care prevede măsuri privind protecția datelor personale, astfel cum a fost modificată (denumită în continuare „Legea privind protecția datelor personale”), și Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor personale și libera circulație a acestor date, și abrogând Directiva 95/46/CE.

Despre Noi

1. Deținem un permis acordat de Banca Națională Belgiană pentru a desfășura activitatea de instituție de plată în sensul Legii privind Sistemul de Plăți. Suntem supuși supravegherii Băncii Naționale Belgiene și Băncii Naționale Cehe.
2. Operăm Sistemul de Plăți GoPay.

Aria de aplicare a Termenilor de Utilizare a Contului

1. Termenii de Utilizare a Contului stabilesc reguli pentru deschiderea, utilizarea și închiderea unui Cont GoPay.
2. Recunoașteți și acceptați că efectuarea tranzacțiilor de plată urmează Regulamentele de Securitate. Termenii de Utilizare a Contului vor fi, prin urmare, interpretați și înțeleși în conformitate cu reglementările legale de mai sus la care Termenii de Utilizare a Contului sunt subordonați.

Deschiderea contului tău GoPay

1. Un contract între tine și noi se încheie în momentul în care introduci datele solicitate în formularul de înregistrare și accepți termenii de utilizare a contului. În acest

moment ne ceri să începem imediat executarea contractului și contul tău GoPay va fi deschis.

2. Un contract între tine și noi se încheie întotdeauna la cererea ta și pe o perioadă nedeterminată.
3. Relația contractuală între tine și noi este reglementată nu doar de termenii de utilizare a contului, ci și de lista de taxe. Prin acceptarea termenilor de utilizare a contului, accepți de asemenea lista de taxe.
4. Te rugăm să reții că, în calitate de titular al unui cont GoPay, poți fi supus obligației de identificare în modul și în măsura care corespunde politicii noastre AML. Înainte ca datele de identificare solicitate să fie verificate, anumite funcții ale contului tău GoPay pot fi limitate.

Folosirea contului tău GoPay

1. Dacă termenii de utilizare a contului se referă la un cont GoPay la singular și ai deschis mai multe conturi GoPay conform termenilor de utilizare a contului, un cont GoPay înseamnă întotdeauna toate conturile tale GoPay.
2. Un cont GoPay poate fi menținut simultan în mai multe valute, în funcție de valuta în care au fost creditate banii în contul GoPay. Te rugăm să reții că banii pot fi creditați într-un cont GoPay doar în anumite valute pe care le acceptăm.
3. Poți crește soldul contului tău GoPay de obicei prin transferul de bani sau prin primirea de bani transferați într-unul dintre conturile noastre bancare.
4. Banii care au fost încredințați pentru a fi transferați pentru a crește soldul contului tău GoPay și care urmează să fie primiți de noi, trec în dispoziția noastră în momentul în care sunt încredințați și în acest moment sunt considerați a fi primiți de noi, cu excepția cazului în care banii au fost deja primiți prin introducerea unei ordine de plată pentru a transfera bani conform legii.
5. Poți folosi soldul disponibil pe contul tău GoPay pentru plăți care să fie creditate în conturile GoPay ale altor clienți și poți, de asemenea, să efectuezi o retragere de bani înregistrați ca disponibili pe contul tău GoPay în orice moment și să îi transferi în contul tău bancar.
6. Te rugăm să reții că efectuarea unei comenzi pentru a face o retragere de bani poate dura până la 5 zile lucrătoare de la ziua în care a fost introdusă comanda respectivă.
7. Ai soldul disponibil pe contul tău GoPay la dispoziția ta în orice moment.
8. Nu se plătește dobândă pe soldul contului tău GoPay.
9. Te rugăm să reții că, în ceea ce privește reglementarea comisioanelor interbancare, suntem autorizați să întârziem decontarea acelor tranzacții unde nu putem oferi informații despre o detaliere a comisioanelor de tranzacție, deoarece ne lipsesc informațiile necesare de la furnizorii de servicii de plată și alți terți până în momentul în care obținem informațiile de mai sus.
10. Creditem banii transferați în contul tău GoPay imediat; cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a-i face disponibili pentru tine în momentul în care primim efectiv banii de la furnizorii de metode de plată. Cu toate acestea, putem debita banii creditați în contul tău GoPay din nou dacă nu primim banii transferați într-o perioadă standard. Dacă se întâmplă acest lucru, vom reduce soldul contului tău GoPay cu suma de bani pe care

nu am reușit să o primim. Dacă soldul contului tău GoPay nu este suficient în acest scop, ne rezervăm dreptul de a-ți cere să plătești suma corespunzătoare de bani.

11. Dacă banii sunt transferați în contul tău GoPay care a fost închis, contul tău GoPay va fi reactivat și banii transferați vor fi creditați în el. În acest caz, ne rezervăm dreptul de a-ți cere să efectuezi o activare repetată a contului tău GoPay împreună cu identificarea ta sau prezentarea unor date sau documente de identificare suplimentare.

Autorizarea Terților

1. Poți autoriza alte persoane să gestioneze contul tău GoPay („Agent(ți)”).
2. Nivelul de împuternicire (adică rolul atribuit) agenților este exclusiv decizia ta.
3. Ești responsabil pentru daunele cauzate de agent față de noi și față de terți.
4. Nu ai dreptul la nicio compensație din partea GOPAY pentru daunele cauzate de agenți.

Măsuri de Securitate

1. Ne rezervăm dreptul de a-ți cere să ne prezinți date sau documente de identificare suplimentare în conformitate cu reglementările de securitate. Trebuie să te conformezi acestei cereri fără întârziere. Te rugăm să reții că ești obligat să ne furnizezi datele tale de identificare dacă soliciți rambursarea din Fondul de Garantare a Depozitelor în legătură cu contul tău GoPay, în măsura prevăzută de legislație. Dacă nu îndeplinești această obligație, rambursarea din Fondul de Garantare a Depozitelor nu poate fi solicitată.
2. Este strict interzis să folosești un cont GoPay în legătură cu vânzarea, revânzarea sau livrarea de bunuri, furnizarea de servicii sau desfășurarea de activități a căror comercializare este interzisă de reglementările legale. După cele mai bune cunoștințe și credințe ale noastre, menținem o listă demonstrativă de activități care sunt considerate interzise conform reglementărilor legale. Această listă poate fi găsită în Centrul de Ajutor [[aici](#)].
3. Este interzis să folosești un cont GoPay în legătură cu vânzarea, revânzarea sau livrarea de bunuri, furnizarea de servicii sau desfășurarea de activități a căror comercializare este în general considerată a fi de înalt risc sau periculoasă fără un consimțământ prealabil acordat de GOPAY. Activitățile considerate de înalt risc sau periculoase includ în special acele activități în care bunurile și mărfurile sunt manipulate și care sunt utilizate în legătură cu comiterea de crime, inclusiv fraudă, terorism etc., care sunt legate de un grad ridicat de risc financiar, care sunt supuse unor măsuri de reglementare speciale sau care pot fi considerate imorale, neetice sau ofensatoare fie în general, fie de către anumite grupuri de cetățeni. După cele mai bune cunoștințe și credințe ale noastre, menținem o listă demonstrativă de activități care sunt considerate a fi de înalt risc sau periculoase conform reglementărilor legale. Această listă poate fi găsită în Centrul de Ajutor [[aici](#)].
4. Când aveți îndoieli dacă o activitate pe care o desfășurați aparține uneia dintre categoriile de mai sus, ar trebui să contactați Suportul nostru pentru Clienți.

5. Ne rezervăm dreptul de a acorda o excepție anumitor activități din categoriile de înalt risc sau periculoase, cu condiția ca reglementările legale naționale și internaționale relevante să fie respectate în permanență.
6. Dacă efectuați sau încercați să efectuați o tranzacție prin care încălcați interdicțiile stabilite în acest articol, dacă nu aveți consimțământul necesar pentru această tranzacție acordat de noi sau dacă permiteți efectuarea acestei tranzacții, ne rezervăm dreptul:
 1. Să nu efectuăm sau să anulăm tranzacția; și/sau
 2. Să blocăm sau să anulăm Contul dumneavoastră GoPay; și/sau
 3. Să notificăm poliția, alte autorități competente (de exemplu, Ministerul Finanțelor din CR) sau un partener contractual respectiv al tranzacției.
7. Ne rezervăm dreptul de a stabili limite de tranzacție și de sumă pentru tranzacțiile individuale de plată.
8. Faptul că o anumită persoană sau entitate primește plăți prin Sistemul de Plăți GoPay nu implică faptul că această persoană sau entitate livrează bunuri sau furnizează servicii în conformitate cu reglementările legale relevante și că activitățile acestei persoane sau entități sunt legale.
9. În legătură cu Contul dumneavoastră GoPay, puteți utiliza mijloace de plată (de exemplu, conturi bancare, carduri de plată) doar dacă sunteți proprietarul sau titularul de drept al acestor mijloace de plată și dacă aceste mijloace de plată sunt deținute pe numele dumneavoastră.
10. 1.1. Prin acceptarea Termenilor de Utilizare a Contului, declarați și garantați că nu sunteți o persoană expusă politic în sensul S. 4(5) din Legea cehă nr. 253/2008 Coll., care prevede măsuri împotriva legalizării produselor infracționale și finanțării terorismului, cu modificările ulterioare. În caz contrar, sunteți obligat să ne contactați pentru a putea verifica împreună în ce condiții ați putea avea dreptul să utilizați Sistemul de Plăți GoPay.

Rezervă

1. Ne rezervăm dreptul de a stabili o rezervă pe Contul dumneavoastră GoPay.
2. Putem stabili suma unei rezerve în orice moment, la discreția noastră exclusivă, și aceasta poate fi o sumă specifică, un procent din suma de bani creditată pe un Cont GoPay pe o anumită perioadă anterioară sau o combinație a ambelor. Vă vom notifica întotdeauna cu privire la o rezervă stabilită, precum și orice schimbare sau anulare viitoare a acesteia, în cazul în care luăm această decizie în baza autorității noastre exclusive.
3. Rezerva este utilizată pentru a asigura orice sume de încasat de la orice terță parte sau pe care le putem avea de la dumneavoastră. Rezerva înseamnă că o anumită parte a soldului de pe Contul dumneavoastră GoPay nu este disponibilă. Acceptați stabilirea rezervei conform acestei Subsecțiuni prin efectuarea primei tranzacții de plată în Contul dumneavoastră GoPay după ce folosim acest drept.
4. Ne rezervăm dreptul de a vă solicita să creșteți soldul disponibil pe contul dumneavoastră GoPay pentru a îndeplini cerința noastră pentru o rezervă.
5. Dacă sunt inițiate proceduri de insolvență sau proceduri în cadrul cărora bunurile dumneavoastră sau bunurile persoanelor asociate sunt confiscate sau pot fi confiscate

sau proceduri în legătură cu care pot apărea daune sau alte prejudicii, sunteți obligat să ne plătiți o taxă de risc în valoarea rezervei, care va fi folosită pentru a acoperi această taxă de risc. Sunteți obligat să ne informați fără întârziere despre faptul că astfel de proceduri au fost inițiate conform propoziției anterioare. Avem dreptul să considerăm că astfel de proceduri sunt inițiate odată ce devenim conștienți de existența potențială a acestor proceduri din surse publice sau din comunicarea cu autoritățile publice. Dacă vă îndepliniți toate obligațiile față de noi și cu excepția cazului în care există în același timp un risc rezonabil că veți avea o obligație viitoare față de noi legată de relația noastră contractuală, suntem obligați să vă returnăm suma egală cu rezerva. Cu excepția cazului în care există un risc rezonabil că veți avea o obligație viitoare față de compania noastră legată de relația noastră contractuală, suntem obligați să vă returnăm suma egală cu rezerva, redusă cu obligațiile dumneavoastră neplătite față de noi.

Limitarea disponibilității serviciului

1. Domeniul și disponibilitatea metodelor de plată pe contul dumneavoastră GoPay nu sunt garantate decât dacă s-a convenit expres altfel.
2. Recunoașteți că furnizorii de servicii de plată individuale (în special serviciile de plată furnizate prin carduri de plată) pot avea dreptul să ceară în orice moment încetarea acestui serviciu de plată în legătură cu contul dumneavoastră GoPay. În acest caz, vom suspenda furnizarea serviciului către dumneavoastră fără întârziere; acceptați prin prezenta dreptul nostru de a face acest lucru și ne oferiți consimțământul dumneavoastră pentru aceasta.
3. Avem dreptul să terminăm, să suspendăm sau să restricționăm furnizarea serviciului în măsura necesară și cu efect imediat sau să blocăm contul dumneavoastră GoPay în cazuri justificate. Aceasta se va aplica în special atunci când suspectăm comportamente ilegale, în special utilizarea contului dumneavoastră GoPay contrar Termenilor de utilizare a contului, utilizarea neautorizată a contului dumneavoastră GoPay sau încălcarea reglementărilor de securitate. Dezblocarea contului dumneavoastră GoPay sau reînnoirea serviciilor este supusă remedierii acestor deficiențe.
4. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel între noi și dumneavoastră în scris, suntem autorizați să suspendăm sau să limităm furnizarea serviciilor pentru o perioadă necesară atunci când efectuăm ajustări, întreținere sau reparații ale sistemului de plată GoPay, a cărui disponibilitate este o condiție prealabilă pentru furnizarea serviciului. În acest caz, vă vom informa în avans despre motivele și durata suspendării sau limitării furnizării serviciului. Suspendarea sau limitarea furnizării serviciului în conformitate cu această subsecțiune nu va fi considerată o încălcare a obligațiilor contractuale și nu va afecta alte obligații între noi și dumneavoastră.
5. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, vă vom informa despre introducerea unei măsuri conform acestui articol din Termenii de utilizare a contului.
6. Recunoașteți și acceptați că exercitarea oricăruia dintre drepturile noastre conform acestui articol din Termenii de utilizare a contului nu stabilește nicio cerere de rambursare sau daune.

Închiderea contului dumneavoastră GoPay

1. Avem dreptul să ne retragem din contract în orice moment; relația contractuală va fi încheiată la expirarea unui termen de notificare de două (2) luni, pe baza unei notificări livrate dumneavoastră, cu excepția cazului în care stabilim o dată ulterioară pentru încheierea relației contractuale în notificare. Dreptul tău la o decontare a soldului disponibil pe Contul tău GoPay va fi garantat în orice moment.
2. Avem dreptul de a rezilia Contractul și de a închide Contul tău GoPay în cazul în care nu are loc nicio tranzacție pe Contul tău GoPay timp de cel puțin 14 luni.
3. Ne rezervăm dreptul de a ne retrage din Contractul încheiat cu tine cu efect imediat dacă încalci grav sau repetat Termenii de Utilizare a Contului.
4. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a ne retrage din Contractul încheiat cu tine cu efect imediat fără a oferi un motiv în termen de trei luni de la încheierea Contractului, cu excepția cazului în care este exclus de lege sau alte reglementări legale.
5. Ai dreptul de a închide Contul tău GoPay fără a oferi un motiv și astfel de a te retrage din Contract dacă toate obligațiile tale față de noi au fost plătite. Dacă te retragi din Contract, toate obligațiile tale față de noi vor deveni automat exigibile. Dacă termenii pentru a da o notificare au fost respectați, relația contractuală va fi reziliată la introducerea unei comenzi de închidere a unui Cont GoPay în Sistemul de Plăți GoPay. Recunoști că alte modalități de închidere a unui Cont GoPay nu vor fi acceptate, cu excepția cazului în care legislația pertinentă implică expres altceva.
6. Prin introducerea unei comenzi de închidere a Contului tău GoPay ne dai o instrucțiune de a efectua o Retragere de Bani din soldul Contului tău GoPay în conformitate cu următorii termeni:
 1. soldul disponibil al Contului tău GoPay va fi disponibil imediat;
 2. decontarea unei părți din soldul de Bani egală cu suma sumelor de Bani transferate pe care nu le-am primit încă și care nu sunt disponibile se va face doar în momentul în care primim Banii respectivi în contul nostru bancar;
 3. În alte cazuri, când o anumită sumă de Bani dintr-un Cont GoPay nu este disponibilă conform Termenilor de Utilizare a Contului sau legislației aplicabile, decontarea se va face imediat după ce motivul pentru care suma respectivă a devenit indisponibilă încetează să existe.
7. Dacă ești un consumator (adică o persoană fizică care nu desfășoară o activitate comercială sau altă activitate de afaceri ca parte a îndeplinirii unei activități independente atunci când Contractul este încheiat și executat), ai dreptul de a te retrage din Contract fără a oferi motive și fără o sancțiune contractuală în termen de 14 zile de la ziua în care a fost încheiat Contractul, cu condiția ca Contractul să nu fi fost îndeplinit. Retragerea din Contract se va face în conformitate cu termenii de comunicare mutuală a părților stipulați de Termenii de Utilizare a Contului. Dacă te retragi din Contract, ne vei plăti o sumă pentru serviciile efectiv prestate până în prezent conform Listei de Tarife.

Obligațiile și Responsabilitățile Noastre

1. Nu vom fi răspunzători pentru o pierdere pe care ai suferit-o ca urmare a pierderii parolei tale sau a altor date de acces la Contul tău GoPay.
2. Nu vom fi răspunzători pentru o pierdere pe care ai suferit-o ca urmare a efectuării unei plăți eronate sau a unei plăți pe care ai fost constrâns să o efectuezi cu o intenție frauduloasă sau orice altă intenție necinstită.
3. Suntem obligați să arhivăm toate sursele și documentele care dovedesc că o tranzacție de plată a fost efectuată timp de cel puțin cinci ani de la data la care a fost efectuată tranzacția.
4. Avem dreptul de a face îmbunătățiri ale Sistemului de Plăți GoPay, cum ar fi îmbunătățiri sistemice, tehnologice, de securitate și alte îmbunătățiri calitative ale serviciilor în conformitate cu dezvoltarea tehnologică în domeniul respectiv pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate.
5. Recunoașteți că suntem obligați să facem îmbunătățiri ale Sistemului de Plăți GoPay, cum ar fi îmbunătățiri sistemice, tehnologice, de securitate și alte servicii calitative, dacă ne angajăm să facem astfel de îmbunătățiri ale serviciului prin reglementări legale sau reguli care decurg din obligațiile contractuale cu furnizorii de metode de plată (inclusiv servicii cu carduri de plată) sau în baza unei obligații asumate contractual în legătură cu furnizarea serviciilor Sistemului de Plăți GoPay.
6. Dacă suntem ordonați de o persoană autorizată sau de o entitate autorizată să transferăm sau să remitem banii dumneavoastră, la primirea cărora am primit bani în scopul rambursării unei datorii sau îndeplinirii unei alte obligații legale pe care o aveți (în special ca parte a procedurilor de colectare pentru confiscarea bunurilor unui debitor sau ca parte a altor proceduri similare), livrarea acestei comenzi va fi considerată a fi cererea dumneavoastră de a efectua o Retrageră de Bani în măsura determinată în comanda de mai sus, iar suma pe care o aveți de încasat de la noi va deveni plătilă pe această bază. Acceptați că în acest caz banii dumneavoastră vor fi transferați sau remiși în conformitate cu comanda făcută de o persoană autorizată sau de o entitate autorizată. Prin transferul sau remiterea banilor în conformitate cu o comandă făcută de o persoană autorizată sau de o entitate autorizată, ne vom exonera de obligația noastră față de dumneavoastră în măsura performanței care a fost plătită ca mai sus.

Responsabilitățile și Obligațiile dumneavoastră

1. În interesul dumneavoastră, trebuie să acționați și să utilizați contul dumneavoastră GoPay astfel încât să nu puneți în pericol securitatea contului dumneavoastră GoPay sau a conturilor GoPay ale altor clienți; în special, trebuie să vă străduiți întotdeauna să mențineți reguli de comportament sigur pe Internet și nu trebuie să dezvăluiți datele de acces la contul dumneavoastră GoPay nimănui, chiar dacă vi se cere să faceți acest lucru.

2. Dacă stabiliți că parola dumneavoastră a fost dezvăluită sau că există o amenințare iminentă de a fi dezvăluită unei persoane neautorizate, trebuie să ne notificați despre acest fapt fără întârziere și să vă schimbați parola în același timp.
3. Trebuie să ne notificați fără întârziere despre orice fapt care dă naștere unei suspiciuni de act ilegal sau alt act nepermis sau care dă naștere unei suspiciuni de comportament incorrect al Sistemului de Plăți GoPay sau orice eroare în acesta.
4. Veți fi responsabil pentru daunele suferite ca urmare a:
 1. O plată pe care ați introdus-o eronat și care a fost efectuată de noi în conformitate cu această instrucțiune;
 2. O plată introdusă de o altă persoană decât dumneavoastră care a fost conectată la contul dumneavoastră GoPay ca dumneavoastră.

Veți fi exonerati de această responsabilitate dacă dovediți că datele de acces la contul dumneavoastră GoPay au fost puse la dispoziția unei persoane neautorizate din vina noastră.

5. De asemenea, veți fi responsabil pentru daunele care au fost suportate, chiar dacă ați fi putut preveni sau evita acest lucru prin luarea unei măsuri în timp util pentru a remedia o stare defectuoasă sau periculoasă, în special pentru neîndeplinirea obligației de a ne notifica în conformitate cu Termenii de Utilizare a Contului.
6. Dacă datele dumneavoastră personale sau de identificare se schimbă sau apare o schimbare în structura dumneavoastră de proprietate sau de gestionare, trebuie să actualizați datele de mai sus în contul dumneavoastră GoPay. Dacă contul dumneavoastră GoPay nu permite actualizarea datelor dumneavoastră personale sau de identificare sau a datelor despre structura dumneavoastră de proprietate sau de gestionare, sunteți obligat să ne informați despre schimbarea datelor de mai sus și vom efectua ulterior o actualizare. Nu vom fi responsabili pentru nicio daună care ar putea fi cauzată ca urmare a faptului că datele dumneavoastră personale sau de identificare sau datele despre structura dumneavoastră de proprietate nu au fost actualizate în timp util sau regulat. Administrați datele păstrate de noi despre dumneavoastră în contul dumneavoastră GoPay. O schimbare a proprietarului efectiv va fi considerată de asemenea o schimbare în structura dumneavoastră de proprietate.
7. Dacă soldul contului dumneavoastră GoPay nu este suficient pentru a debita banii pe care suntem obligați să-i returnăm ca urmare a anulării unei tranzacții de plată sau a neefectuării unei tranzacții de plată sau care trebuie să fie colectați din contul dumneavoastră GoPay în conformitate cu Termenii de Utilizare a Contului sau dintr-un alt motiv legitim, sunteți obligat să creșteți soldul contului dumneavoastră GoPay în consecință. Dacă nu reușiți să faceți cele de mai sus în ciuda cererii noastre de a face acest lucru, va fi considerat o încălcare a Termenilor de Utilizare a Contului. Este posibil să vă cerem să îndepliniți această obligație și, dacă este necesar, să luăm orice măsuri pentru a impune îndeplinirea acestei obligații, inclusiv autorizarea unei agenții de colectare sau a unui reprezentant legal pentru a exercita cererea respectivă în instanță. În același timp, avem dreptul să vă cerem să rambursați costurile pe care le-am suportat în mod dovedit în legătură cu neîndeplinirea obligației de mai sus.
8. Dacă utilizați o interfață de programare a aplicațiilor sau alte interfețe tehnice ale Sistemului de Plăți GoPay, sunteți obligat să respectați regulile și instrucțiunile noastre tehnice și să le respectați, inclusiv modificările acestora pe care le putem face din când în când. Dacă încălcați aceste reguli sau instrucțiuni, veți fi responsabil pentru daunele care pot fi suportate în legătură cu această încălcare.

9. Ne veți despăgubi pentru toate daunele pe care le-am suferit în legătură cu comportamentul dumneavoastră ilegal. În același timp, recunoașteți că aceste daune pot lua, de asemenea, forma de penalități contractuale sau alte sancțiuni pe care suntem obligați să le plătim în legătură cu comportamentul dumneavoastră ilegal pe baza unui contract sau a unei reglementări legale (de exemplu, penalități impuse de asociațiile de carduri, Banca Națională a Cehiei sau alte organisme administrative). Pentru a risipi orice îndoială, o încălcare a Termenilor de Utilizare a Contului sau a oricăror alte termeni pe care sunteți obligat să îi respectați va fi considerată, de asemenea, comportament ilegal. Vă rugăm să rețineți că daunele conform acestei Subsecțiuni a Termenilor de Utilizare a Contului pot ajunge la sute de mii de EUR.

Reclamații

1. Politica de Reclamații a GOPAY este publicată pe [website-ul companiei](#).

Taxe

1. Recunoașteți și acceptați că serviciile oferite în cadrul Sistemului de Plăți GoPay pot fi supuse unor taxe conform Listei de Taxe și sunteți obligat să plătiți aceste taxe.
2. Emit lista de taxe pentru a reglementa rambursările de costuri și taxele legate de funcționarea Sistemului de Plăți GoPay. Avem dreptul să modificăm unilateral Lista de Taxe și acceptați dreptul nostru de a face acest lucru. O modificare a Listei de Taxe urmează aceleași reguli ca o modificare a Termenilor de Utilizare a Contului.
3. O formulare actualizată a Listei de Taxe este publicată pe website-ul nostru.
4. Prin acceptarea Termenilor de Utilizare a Contului, ne instruiți să deducem rambursările și taxele conform Listei de Taxe din Contul dumneavoastră GoPay. Dacă soldul Contului dumneavoastră GoPay nu este suficient pentru a deduce o rambursare sau o taxă conform Listei de Taxe, sunteți obligat să plătiți rambursarea sau taxa respectivă la cererea noastră de a face acest lucru.
5. O taxă poate fi impusă pentru o retragere de bani doar dacă solicitați răscumpărarea înainte de ziua în care expiră relația juridică care decurge din Contract sau dacă faceți acest lucru după mai mult de 1 an de la acea zi.
6. Dacă este introdusă o nouă metodă de plată care nu este menționată în Lista de Taxe care este în vigoare în prezent, acceptați taxele referitoare la această metodă de plată odată ce utilizați respectiva metodă de plată pentru prima dată, înțelegând că ați fost familiarizat cu taxele de mai sus în prealabil.
7. Dacă o plată este efectuată prin intermediul GoPay Payment Gateway, o taxă pentru primirea banilor este plătită de Clientul care este beneficiarul final al sumei transferate.
8. Dacă folosiți contul dvs. GoPay în scopuri comerciale sau schimbați activitatea și/sau bunurile oferite fără consimțământul nostru prealabil, avem dreptul să vă aplicăm taxe care sunt aplicate în mod obișnuit pentru activitatea și/sau bunurile respective fără nicio notificare ulterioară. Avem dreptul să vă percepem retroactiv diferența dintre taxele aplicate inițial și noile taxe aplicate pentru întreaga perioadă în care ați desfășurat activitatea respectivă și/sau ați oferit bunurile respective fără a fi solicitat

consimțământul nostru prealabil. Sunteți obligat să plătiți diferența de taxe percepută ulterior.

9. Dacă soldul contului dvs. GoPay nu este suficient pentru a plăti o anumită taxă, taxa stabilită în Lista de taxe nu va mai fi aplicabilă și în locul acesteia se va aplica o taxă de sancțiune în aceeași sumă.
10. Un eventual acord individual va prevala asupra dispozițiilor generale din Lista de taxe.
11. Ne rezervăm dreptul de a oferi o reducere din taxele stabilite în Lista de taxe. Reducerea este efectivă de la data menționată în notificarea de reducere.

Comunicare reciprocă

1. Comunicarea reciprocă între dvs. și noi se va desfășura în principal în cehă; cu toate acestea, aveți dreptul să comunicați cu noi și în engleză. Dvs. și noi putem conveni ulterior că comunicarea poate avea loc și într-o altă limbă.
2. Vom trimite notificări și corespondență legate de Contract unul altuia prin poștă electronică la adresele noastre de e-mail de contact; ambele părți consideră acest mod de comunicare ca fiind convenabil, de încredere și eficient. Numai în acele cazuri când aplicarea reglementărilor legale necesită o notificare sau alt document să fie livrat prin poștă sau într-un mod similar, ne vom comunica unul altuia în acel mod.
3. Adresa dvs. de e-mail de contact este adresa dvs. principală de e-mail înregistrată în Sistemul de Plăți GoPay. Sunteți responsabil pentru funcționarea adresei dvs. principale de e-mail pe întreaga durată a relației contractuale și pentru a vă asigura că va fi posibil să trimiteți poștă electronică la aceasta. Adresa noastră de e-mail de contact este adresa de e-mail publicată pe site-ul nostru, cu excepția cazului în care stabilim o altă adresă de e-mail de contact într-un caz specific. Nu vom fi răspunzători în acele cazuri când nu vă mențineți adresa principală de e-mail funcțională sau când nu verificați regulat e-mailurile primite și nu răspundeți la ele la timp sau nu răspundeți în alt mod.
4. Ne rezervăm dreptul de a vă trimite notificări de natură operațională sau promoțională prin comunicare internă în Sistemul de Plăți GoPay sau prin e-mail, și în același timp ne rezervăm dreptul de a solicita să comunicați cu noi în aceste chestiuni în același mod. De asemenea, recunoașteți și acceptați că putem să vă trimitem din când în când e-mailuri cu informații despre Sistemul de Plăți GoPay, servicii nou furnizate, informații despre inovații și recomandări sau sugestii pentru utilizarea Sistemului de Plăți GoPay și a altor servicii pe care le operăm, precum și sugestii comerciale și informații despre oferte sau servicii furnizate de partenerii noștri comerciali. Puteți ajusta setările din contul dvs. GoPay dacă sunteți sau nu interesat să primiți astfel de informații sau comunicări.
5. Acceptați că mesaje informative pot fi trimise către dumneavoastră despre soldul contului GoPay, tranzacțiile din contul dumneavoastră GoPay, precum și orice noutăți în Sistemul de Plăți GoPay. Puteți renunța la mesajele de mai sus schimbând setările contului dumneavoastră GoPay.
6. Dacă legislația ne obligă să furnizăm anumite informații pe un suport de date permanent, ne vom îndeplini această obligație prin publicarea permanentă a acelor informații pe site-ul nostru sau prin trimiterea lor către dumneavoastră în format .pdf prin poștă electronică la adresa dumneavoastră de e-mail de contact.

Confidențialitate

1. Vă angajați să nu oferiți și să nu puneți la dispoziția terților informații despre tranzacțiile negociate și Termenii de Utilizare ai Contului fără consimțământul nostru sau fără motive legale, nici alte informații referitoare la activitățile noastre de tranzacționare, procedurile de tranzacționare sau tehnologie și know-how dacă obțineți informațiile de mai sus în legătură cu îndeplinirea obligațiilor contractuale, în special și despre procesul de integrare și mecanismele de securitate ale Sistemului de Plăți GoPay sau părțile definite ale acestuia.
2. De asemenea, vă angajați să preveniți punerea la dispoziția terților a software-ului Sistemului de Plăți GoPay.
3. Obligațiile dumneavoastră stabilite în acest articol continuă chiar și după ce relația contractuală cu noi a fost încheiată.
4. Ne angajăm să nu oferim și să nu punem la dispoziția terților informații despre termenii de tranzacționare negociați și Termenii de Utilizare ai Contului, nici alte informații referitoare la activitățile dumneavoastră de tranzacționare fără consimțământul dumneavoastră dacă obținem informațiile de mai sus în legătură cu îndeplinirea obligațiilor contractuale. Cu toate acestea, avem dreptul să oferim aceste informații și alte date și materiale obținute de la dumneavoastră unei terțe părți dacă suntem obligați să facem acest lucru în baza unui contract încheiat cu un furnizor de anumite metode de plată și dacă această terță parte este, de asemenea, legată de confidențialitate conform unui contract încheiat cu noi. Obligația noastră conform acestei dispoziții va continua chiar și după ce relația contractuală cu dumneavoastră a fost încheiată.
5. Dispozițiile acestui articol nu afectează îndeplinirea obligației de a dezvălui sau de a notifica autoritățile publice pe baza legii sau a altor reglementări legale.

Modificări ale Termenilor de Utilizare ai Contului

1. Avem dreptul de a modifica unilateral Termenii de Utilizare ai Contului în conformitate cu regulile și termenii stabiliți în acest articol. Acceptați dreptul nostru de a face acest lucru.
2. Dacă modificăm Termenii de Utilizare ai Contului, suntem obligați să vă notificăm cu privire la această modificare cu cel puțin două luni înainte prin e-mail conținând un link către noii Termeni de Utilizare ai Contului din care puteți să-i imprimați sau să-i descărcați în formă electronică.
3. Dacă nu sunteți un mic antreprenor sau un consumator, termenul pentru notificarea unei modificări a Termenilor de Utilizare ai Contului și a unei modificări a Listei de Taxe este redus la paisprezece zile.
4. Aveți dreptul de a vă retrage din Contract fără costuri și cu efect imediat înainte de ziua în care o modificare a Termenilor de Utilizare ai Contului urmează să intre în vigoare. Dacă nu vă retrageți din Contract în termenul dat, se consideră că acceptați că Contractul este reglementat de noii Termeni de Utilizare ai Contului din ziua în care intră în vigoare.

5. Termenii de Utilizare ai Contului sunt publicați în formă electronică și sunt disponibili pe site-ul nostru.
6. Un motiv pentru modificarea Termenilor de Utilizare ai Contului poate fi unul sau mai multe dintre circumstanțele menționate mai jos:
 1. Regulamentele legale obligatorii sunt modificate astfel încât să impună drepturi sau obligații asupra noastră sau asupra ta care sunt contrare Termenilor de Utilizare a Contului, sau aceste drepturi sau obligații trebuie să devină parte din Termenii de Utilizare a Contului. Modificările de mai sus ale regulamentelor legale obligatorii includ printre altele, în special, o modificare a legislației care reglementează măsurile împotriva legalizării veniturilor din activități criminale;
 2. O schimbare a Termenilor de Utilizare a Contului este necesară dintr-o nevoie de a îmbunătăți standardul tehnic al Sistemului de Plăți GoPay, inclusiv îmbunătățirea securității acestuia împotriva abuzului, creșterea confortului utilizatorului sau o nevoie de a elimina defectele și deficiențele din Sistemul de Plăți GoPay;
 3. O schimbare a Termenilor de Utilizare a Contului este necesară dintr-o nevoie de a proteja parola de acces și celelalte coduri sau informații în Sistemul de Plăți GoPay;
 4. Apariția sau răspândirea unui nou risc pentru funcționarea Sistemului de Plăți GoPay sau pentru utilizarea mijloacelor electronice de plată (de exemplu, noi forme de criminalitate financiară sau informatică);
 5. O schimbare majoră pe piața serviciilor financiare.

Dispoziții finale

1. Contractul este încheiat în versiunea de limbă pe care ai selectat-o în mediul Sistemului de Plăți GoPay; ai întotdeauna la dispoziție versiunea în limba cehă a Contractului. În cazul în care apare un conflict între versiunea în limba cehă și o altă versiune lingvistică a Contractului, versiunea în limba cehă va prevala întotdeauna. După încheierea Contractului, îl vom arhiva. Pe parcursul duratei Contractului, ai dreptul de a obține conținutul Contractului și alte informații de la noi conform S. 134 la S. 139 din Legea Sistemului de Plăți sau conform altor legi relevante.
2. Contractul va fi guvernat de ordinea juridică cehă și în cazuri justificate și de formularea unui contract de servicii financiare în sensul dispoziției S. 1841 și secțiunile aferente ale Legii cehe nr. 89/2012 Coll., Codul Civil, cu modificările ulterioare (în ceea ce privește consumatorii), sau de reglementările legale care vor înlocui ulterior această dispoziție în Codul Civil, de Legea Sistemului de Plăți și cu privire la reglementarea legală a măsurilor împotriva legalizării veniturilor din activități criminale, cu modificările ulterioare. În cazul în care apare un conflict între dispozițiile acestui Contract și dispozițiile de aplicare ale reglementărilor legale, dispozițiile de aplicare ale reglementărilor legale vor prevala.
3. Dacă nu ești cetățean al Republicii Cehe, accepți că relația contractuală dintre tine și noi va fi guvernată de ordinea juridică a Republicii Cehe. Locul de executare conform Contractului va fi sediul nostru în Republica Cehă; relația contractuală va fi guvernată de locul de executare. Serviciile conform Contractului și Termenii de Utilizare a

Contului sunt furnizate în Republica Cehă, unde contul tău GoPay este de asemenea înființat, înregistrat și operat.

4. Nu ai dreptul să transferi sau să cesionezi niciun drept sau obligație conform Contractului unei terțe părți fără consimțământul nostru prealabil în scris.
5. Dacă desfășurați activități comerciale pe internet pe baza unei autorizații pertinente în scopul vânzării de bunuri sau furnizării de servicii și dacă utilizați Contul dvs. GoPay în legătură cu activitatea dvs., reglementările legale sau părțile din Termenii de utilizare a contului referitoare la protecția consumatorilor nu se aplică. Dacă utilizați Contul dvs. GoPay în legătură cu activitatea dvs. de afaceri, sunteți obligat să furnizați dovezi în termen de o săptămână că sunteți un mic antreprenor în sensul Legii sistemului de plată. Dacă nu reușiți să faceți acest lucru în termenul dat, nu veți fi considerat un mic antreprenor.
6. Aplicarea dispoziției din S. 1987(2) din Codul Civil este exclusă în legătură cu sumele de încasat care decurg din acest Contract sau în legătură cu acesta, iar atât dvs. cât și noi acceptăm că o sumă de încasat incertă și/sau nedeterminată va fi recunoscută.
7. Drepturile care au decurs din acest Contract sau din încălcarea acestuia, inclusiv drepturile legate de acest Contract, vor fi supuse termenului de prescripție de 10 ani de la ziua în care ar fi putut fi exercitate pentru prima dată.
8. Niciun drept sau obligație care depășește dispozițiile explicate ale acestui Contract nu poate fi dedus din practica de până acum sau din practica viitoare stabilită între dvs. și noi sau din uzul comun în general sau în sectorul referitor la obiectul executării acestui Contract, cu excepția cazului în care s-a convenit expres altfel. Pe lângă cele de mai sus, confirmăm reciproc că nici dvs. nici noi nu suntem conștienți de vreo utilizare stabilită a comerțului sau practică.
9. Dacă oricare dintre dispozițiile acestui Contract se dovedește a fi ostentativă (trivială), impactul acestui defect asupra altor dispoziții ale Contractului va fi evaluat analogic conform S. 576 din Codul Civil.
10. În cazul în care apar conflicte între Termenii de utilizare a contului și alte reguli care reglementează utilizarea Conturilor GoPay și funcționarea Sistemului de Plată GoPay, dispozițiile Termenilor de utilizare a contului vor prevala, cu excepția cazului în care se stipulează expres altfel.
11. Ne oferiți consimțământul dvs. că putem transfera drepturile și obligațiile noastre conform Contractului către o altă entitate fără nicio notificare suplimentară; vă vom informa despre acest transfer fără întârziere.
12. Puteți aduce dispute care pot apărea între dvs. și noi referitoare la serviciile de plată și utilizarea acestora conform Contractului la Arbitru Financiar al Republicii Cehe (Legea cehă nr. 229/2002 Coll., cu modificările ulterioare), cu sediul în Legerova 1581/69, Praga 1. Dreptul dvs. de a apela la instanță nu va fi afectat de cele de mai sus; disputele care decurg din Contract vor fi judecate și soluționate în fața instanțelor din Republica Cehă, cu excepția cazului în care reglementările legale de aplicare cer altceva. Disputele între dvs. și noi pot fi, de asemenea, soluționate prin mediere conform Legii cehe nr. 202/2012 Coll., care prevede medierea.
13. Autoritatea de supraveghere pentru activitățile noastre de prevenire a spălării banilor este Banca Națională a Cehiei, cu sediul în Na Příkopě 28, 115 03 Praga 1, Republica Cehă. Autoritatea de supraveghere pentru toate celelalte activități reglementate este Banca Națională a Belgiei, care are sediul la de Berlaimontlaan 3, 1000 Bruxelles, Belgia. Aveți dreptul de a vă adresa acestor autorități de supraveghere cu o plângere.

De asemenea, puteți contacta Oficiul Avocatului Public pentru Drepturi cu sugestiile sau plângerile dvs., situat la Údolní 39, 602 00 Brno, email: podatelna@ochrance.cz, telefon: +420 542 542 888.

14. Datele pe care le-ați introdus în legătură cu deschiderea Contului dvs. GoPay și înregistrarea dvs. stocată în Sistemul de Plată GoPay servesc ca dovadă a conținutului Contractului.
15. Te angajezi să respecti drepturile noastre asupra mărcilor comerciale înregistrate și alte obiecte protejate conform dreptului asupra bunurilor intangibile, inclusiv drepturile de autor, și te abții de la orice încălcare a drepturilor menționate mai sus. Sistemul de Plăți GoPay este marca noastră comercială care este protejată conform reglementărilor legale pertinente.
16. Prin încheierea Contractului confirmi că ți-au fost furnizate toate informațiile necesare înainte de a încheia Contractul, informații necesare pentru decizia ta de a încheia Contractul cu noi, că te-ai familiarizat cu Termenii de Utilizare a Contului cu suficient timp înainte de a încheia Contractul, că consideri întregul conținut al Termenilor de Utilizare a Contului ca fiind definit și comprehensibil și că drepturile și obligațiile tale individuale care decurg din relația ta contractuală cu noi sunt absolut clare pentru tine.
17. Dacă te-ai înregistrat în Sistemul de Plăți GoPay înainte ca Termenii de Utilizare a Contului să intre în vigoare, accepti ca Contractul să fie stabilit și ca drepturile și obligațiile tale și ale noastre conform Contractului să fie reglementate de Termenii de Utilizare a Contului care sunt în vigoare începând cu ziua în care Contractul este încheiat; începând cu ziua în care noii Termeni de Utilizare a Contului intră în vigoare, Contractul va fi reglementat de noii Termeni de Utilizare a Contului.
18. Termenii de Utilizare a Contului intră în vigoare începând cu 1st aprilie 2025.